



## Université Libre de Tunis

### Synthèse de la mesure de satisfaction des étudiants pour l'année scolaire 2018-2019 (135 réponses)

135 réponses | niveau de confiance | 95%, marge d'erreur 8%

1- L'accueil & la communication	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Taux
La qualité de l'accueil dans nos locaux	4	13	102	16	87%
La qualité de notre accueil téléphonique	2	13	105	15	89%
La qualité de notre site web	3	20	95	17	83%
La qualité de notre page Facebook	2	24	82	27	81%
La réponse à vos réclamations	9	33	82	11	69%
La rapidité des prestations administratives	8	21	92	14	79%
La plateforme Konosys (espace privé en ligne)	13	29	74	19	69%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>153</b>	<b>632</b>	<b>119</b>	<b>79%</b>

2- La qualité de l'enseignement	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
Les cours	10	27	79	19	73%
Les TD	10	27	84	14	73%
Les TP	12	33	79	11	67%
Les Stages	23	46	59	7	49%
Les Soft-Skills	11	35	83	6	66%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>168</b>	<b>384</b>	<b>57</b>	<b>65%</b>

3- Le suivi des études	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
Les emplois du temps	13	32	84	6	67%
Le déroulement des examens	6	27	89	13	76%
La délibération et conseil de classe	16	37	78	4	61%
La ponctualité des enseignants	4	13	92	26	87%
Le contenu des programmes	7	24	89	15	77%
La pédagogie des enseignants	8	26	80	21	75%
Le planning des examens	2	20	96	17	84%
La flexibilité des horaires	12	44	72	7	59%
La qualité des matières optionnelles	7	27	87	14	75%
La disponibilité des encadreurs	4	22	99	10	81%
Le jury de soutenance des mémoires et PFE	5	15	109	6	85%
	<b>84</b>	<b>287</b>	<b>975</b>	<b>139</b>	<b>75%</b>

4- Les conditions matérielles des cours	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
Les salles de classe	6	16	83	30	84%
La médiathèque	1	16	72	46	87%
La salle de lecture	4	20	87	24	82%

Les laboratoires techniques	9	22	83	21	77%
Les salles d'informatiques	10	30	74	21	70%
Le restaurant universitaire	39	43	50	3	39%
Les clubs	20	45	57	13	52%
Les sorties	5	46	47	37	62%
Les activités sportives	48	57	30	48	43%
La propreté et de l'hygiène	2	15	88	30	87%
La buvette	40	39	50	6	41%
Total	184	349	721	279	65%

<b>5- Votre appréciation de nos tarifs :</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>	
Les droits d'inscription	14	21	97	3	74%
La facturation	15	36	80	4	62%

<b>6- Votre appréciation globale :</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>	
	3	29	97	6	76%

<b>Score global</b>	<b>375</b>	<b>957</b>	<b>2712</b>	<b>594</b>	<b>71%</b>
---------------------	------------	------------	-------------	------------	------------



**Université Libre de Tunis**  
**Synthèse de la mesure de satisfaction des parents pour l'année scolaire**  
**2018-2019 (54 réponses)**

<b>1- L'accueil &amp; la communication</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>	
La qualité de l'accueil dans nos locaux	3	3	33	15	89%
La qualité de notre accueil téléphonique	2	4	38	10	89%
La rapidité des prestations administratives	0	8	34	12	85%
La réponse à vos réclamations	0	8	38	8	85%
La plateforme Konosys (espace privé en ligne)	1	9	37	7	81%
La qualité de notre site web	2	6	42	4	85%
La qualité de notre page Facebook	1	6	44	3	87%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>44</b>	<b>266</b>	<b>59</b>	<b>86%</b>

<b>2- Le comportement et le retour d'information de l'étudiant à charge</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>	
L'état de motivation de l'étudiant	4	9	24	17	76%
Le feedback global de l'étudiant à propos des études et des activités pédagogiques	3	9	31	11	78%
Le bien-être global de l'étudiant (épanouissement, stress, fatigue, etc.)	3	10	30	11	76%
Les interactions de l'étudiant avec la société	1	8	34	11	83%
L'intérêt de l'étudiant à la vie active (stages, emploi, etc.)	6	10	22	16	70%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>141</b>	<b>66</b>	<b>77%</b>

<b>5- Votre appréciation de nos tarifs :</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>	
Les droits d'inscription	0	9	43	2	83%
La facturation	0	11	38	5	80%

<b>6- Votre appréciation globale :</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>	
	0	7	36	11	87%

<b>Score global</b>	<b>26</b>	<b>90</b>	<b>407</b>	<b>125</b>	<b>82%</b>
---------------------	-----------	-----------	------------	------------	------------



## Université Libre de Tunis

### Synthèse de la mesure de satisfaction des enseignants pour l'année scolaire 2018-2019 (64 réponses)

1-La conduite des cours	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
Les emplois du temps	1	5	45	13	91%
La discipline des étudiants	2	16	43	3	72%
L'interaction avec la direction pédagogique	3	6	36	19	86%
L'interaction avec l'administration	3	5	35	21	88%
L'interaction avec les pairs	1	6	48	9	89%
La flexibilité des horaires	4	11	41	8	77%
Le déroulement des examens	7	12	39	6	70%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>287</b>	<b>79</b>	<b>82%</b>

2- Les conditions matérielles	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
Les salles de classe	5	6	41	12	83%
Les laboratoires techniques	0	10	48	6	84%
La médiathèque	1	10	47	6	83%
La salle de lecture	1	5	54	4	91%
Les Bureaux et salles d'enseignants	4	8	44	8	81%
Le restaurant universitaire	4	21	38	1	61%
La propreté et l'hygiène	2	9	41	12	83%
La buvette	15	15	38	1	57%
La plateforme Konosys (espace privé en ligne)	2	3	42	17	92%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>71</b>	<b>304</b>	<b>49</b>	<b>78%</b>

3- Les conditions générales	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
L'adéquation des disciplines enseignées avec vos compétences	4	1	34	25	92%
La rémunération et les conditions contractuelles	11	22	29	2	48%
Les opportunités de communication et de participation	5	14	41	4	70%
La charge de travail et le stress	8	17	35	4	61%
L'écoute de vos besoins et suggestions	7	12	40	5	70%
L'image de marque de l'établissement et le sentiment d'appartenance	2	7	39	16	86%
Les activités para-pédagogiques (clubs, sorties, etc.)	3	16	44	1	70%
L'ouverture de l'établissement sur son environnement	2	14	43	5	75%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>103</b>	<b>305</b>	<b>62</b>	<b>72%</b>

4- Votre appréciation globale :	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	
	2	11	46	5	80%
<b>Score global</b>	<b>92</b>	<b>235</b>	<b>896</b>	<b>190</b>	<b>77%</b>



**Université Libre de Tunis**  
**Synthèse de la mesure de satisfaction du personnel administratif pour**  
**l'année scolaire 2018-2019 (48 réponses)**

<b>1- Le travail en soi</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>	
L'adéquation du poste avec vos aptitudes	1	4	30	13	90%
L'autonomie	1	5	35	7	88%
La rémunération et les conditions contractuelles	4	23	18	3	44%
La formation et l'acquisition des compétences	2	10	34	2	75%
Les opportunités de communication et de participation	3	13	28	4	67%
La charge de travail et le stress	7	12	27	2	60%
L'évaluation de la performance	4	15	27	2	60%
L'écoute de vos besoins et suggestions	5	15	25	3	58%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>97</b>	<b>224</b>	<b>36</b>	<b>68%</b>

<b>2- L'établissement</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>	
L'image de marque de l'établissement et le sentiment d'appartenance	0	13	23	12	73%
Les moyens matériels (locaux, équipements, installations, etc.)	0	16	22	10	67%
La propreté et l'hygiène	0	5	26	17	90%
Les activités sociales	3	25	18	2	42%
La restauration	7	16	23	2	52%
La plateforme Konosys (espace privé en ligne)	3	6	31	8	81%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>81</b>	<b>143</b>	<b>51</b>	<b>67%</b>

<b>5- Votre appréciation globale :</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>	
	2	10	31	5	75%

<b>Score global</b>	<b>40</b>	<b>178</b>	<b>367</b>	<b>87</b>	<b>68%</b>
---------------------	-----------	------------	------------	-----------	------------